

ALGEMENE VOORWAARDEN ZONopmaat B.V.

ZONopmaat B.V. wijst bij deze uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Afnemer (zoals hieronder gedefinieerd) van de hand. In de onderhavige algemene voorwaarden zijn onder meer bepalingen opgenomen die de aansprakelijkheid beperken of uitsluiten.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, verkopen, adviezen en leveringen van of namens ZONopmaat B.V. ('Zonopmaat') jegens afnemer ('Afnemer') van alle producten en/of diensten (hierna zowel afzonderlijk als tezamen de 'Diensten' te noemen).

1.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Zonopmaat zijn aanvaard. Indien Zonopmaat nalaat bezwaar te maken tegen eventuele door Afnemer bepaalde voorwaarden, dan dient zulks in geen geval als aanvaarding van die eventuele voorwaarden van Afnemer te worden opgevat. Noch de aanvang door Zonopmaat van diens prestatie, noch levering door ZONopmaat wordt geacht aanvaarding van een of meerdere van de voorwaarden van Afnemer te vormen, dan wel mag als zodanig te worden opgevat.

1.3 Indien deze Algemene Voorwaarden afwijken van eventuele voorwaarden van Afnemer, dan vormen deze Algemene Voorwaarden, alsmede eventuele nadere mededeling of wel handeling door Zonopmaat (met inbegrip van maar niet beperkt tot een offerte, orderbevestiging en/of levering van Diensten) een tegenbod en geen aanvaarding van die door Afnemer verstrekte voorwaarden. De mededeling dan wel handeling van Afnemer waarmee een overeenkomst inzake de levering van Diensten door Zonopmaat vormen de onvoorwaardelijke aanvaarding door Afnemer van deze Algemene voorwaarden.

1.4 Door op basis van deze Algemene Voorwaarden zaken te doen, gaat Afnemer akkoord met de toepasselijkheid daarvan ten aanzien van toekomstige opdrachten of overeenkomsten tussen Zonopmaat en Afnemer, ook als zulks niet uitdrukkelijk wordt vermeld. Het is Zonopmaat toegestaan om deze Algemene Voorwaarden regelmatig bij te werken en/of aan te passen; en op grond van en vanaf het moment van kennisgeving jegens Afnemer van een dergelijke bijwerking dan wel aanpassing c.q. door toezending aan Afnemer van de bijgewerkte dan wel aangepaste Algemene Voorwaarden, zijn deze herziene Algemene Voorwaarden op alle overeenkomsten tussen Zonopmaat en Afnemer van toepassing.

1.5 Zonopmaat en Afnemer komen overeen dat er uit elektronische communicatiemiddelen geldige, afdwingbare en bindende verplichtingen kunnen voortvloeien. Elektronische communicatie tussen Zonopmaat en Afnemer wordt geacht een 'schrijven' dan wel 'schriftelijk' te zijn.

1.6 Mondeling door werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers en/of agenten van Zonopmaat afgelegde verklaringen en mondeling door dezen aangegeven overeenkomsten binden Zonopmaat niet, tenzij en uitsluitend voor zover dergelijke mondelinge verklaringen schriftelijk door (een) rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger(s) van Zonopmaat worden bevestigd of vastgelegd.

Artikel 2 – Opdracht en uitvoering

2.1 Een overeenkomst waarbij Zonopmaat zich verbindt jegens Afnemer Diensten te verlenen ('Opdracht') komt tot stand op het moment dat een door Afnemer en Zonopmaat ondertekende overeenkomst waarin de Opdracht is vastgelegd door Zonopmaat retour is ontvangen. Als de door Afnemer ondertekende Opdracht door Zonopmaat (nog) niet retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, op het moment dat Zonopmaat op verzoek van Afnemer met de uitvoering van de Opdracht is begonnen.

2.2 Als in het kader van een Opdracht de medewerking van Afnemer vereist is, zal Afnemer alle gegevens en informatie, die Zonopmaat nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in de door Zonopmaat gewenste vorm en wijze aan Zonopmaat ter beschikking stellen. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte informatie of medewerking zijn voor rekening en risico van Afnemer.

2.3 De Opdracht wordt door Zonopmaat uitgevoerd naar het beste inzicht en vermogen overeenkomstig de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering van de Diensten redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Ten aanzien van de Diensten is sprake van een inspanningsverbintenis.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

3.1 De voor de Diensten van Zonopmaat geldende prijzen en valuta zijn die als in de Opdracht vermeld. Tenzij anderszins overeengekomen, zijn de prijzen van Zonopmaat in euro's, exclusief BTW en/of alle overige vergelijkbare van toepassing zijnde belastingen, rechten, heffingen en/of lasten die over de Diensten en/of de levering daarvan worden geheven ('Belastingen'). Het bedrag van de in verband met de levering van de Diensten bij Afnemer te heffen Belastingen komt voor rekening van Afnemer, en wordt op iedere factuur vermeld dan wel afzonderlijk door Zonopmaat aan Afnemer in rekening gebracht. Door Zonopmaat in welke vorm dan ook gedane prijsopgaven binden Zonopmaat niet. Alle door Zonopmaat afgegeven prijsopgaven zijn herroepelijk en kunnen zonder (voorafgaande) kennisgeving worden gewijzigd.

3.2 Tenzij door Zonopmaat in de Opdracht aangaande de prijzen van de Diensten is bepaald dat het vaste prijzen betreft, is het Zonopmaat toegestaan de prijs van nog te leveren Diensten te verhogen, indien de kostprijbepalende factoren aan stijging onderhevig zijn geweest. Deze factoren betreffen onder andere: grondstoffen en hulpmiddelen, zonnepanelen, batterijen, laadpalen, omvormers, onderconstructie, energie, door Zonopmaat van derden verkregen producten, lonen, salarissen, sociale-zekerheidspremies, overheidslasten, vrachtkosten en verzekeringspremies. Zonopmaat dient Afnemer van de betreffende stijging(en) op de hoogte te stellen.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen, dient Afnemer te betalen binnen dertig (30) dagen na de datum van de door Zonopmaat voor de Diensten verstuurd factuur door middel van overboeking naar de op de factuur vermelde bankrekening.

3.4 Alle door Zonopmaat met betrekking tot incasso van achterstallige betalingen gemaakte (on)kosten (met inbegrip van maar niet beperkt tot redelijke advocatenkosten, deskundigenkosten, griffierechten en overige

ALGEMENE VOORWAARDEN ZONopmaat B.V.

proceskosten) zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van € 750,-.

3.5 Iedere door Afnemer gedane betaling dient in eerste instantie ter voldoening van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de door Afnemer verschuldigde wettelijke rente, en zal daarna worden aangewend ter voldoening van de oudst openstaande vordering, ongeacht andersluidende instructie van Afnemer.

3.6 Het is de Afnemer niet toegestaan enige schuld aan Zonopmaat te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Zonopmaat aan de Afnemer. De Afnemer is voorts niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Zonopmaat op te schorten.

3.7 De Afnemer is gehouden, zodra Zonopmaat zulks verzoekt, zekerheid te stellen voor de nakoming van enige (financiële) verplichtingen jegens Zonopmaat, in een door Zonopmaat goedgekeurde vorm. Indien de Afnemer dat weigert, is Zonopmaat gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer op te schorten, zulks onverminderd haar overige wettelijke (opschortings-)rechten.

Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud

4.1 Alle door Zonopmaat geleverde en nog niet betaalde zaken blijven eigendom van Zonopmaat totdat alle vorderingen van Zonopmaat op Afnemer, waaronder verschuldigde rente en/of kosten, volledig zijn voldaan.

4.2 Door Zonopmaat geleverd zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mag de Afnemer niet verkopen, verhuren dan wel anderszins bezwaren, zonder uitdrukkelijke toestemming van Zonopmaat en dient Afnemer Zonopmaat onmiddellijk te informeren indien beslag wordt gelegd op deze zaken. De Afnemer dient voorts de beslaglegger onmiddellijk in kennis te stellen van het feit dat de eigendom van de in beslag genomen zaken bij Zonopmaat rust.

4.3 Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Zonopmaat ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Zonopmaat gerechtigd tot deze penningen. Voor zover nodig verbindt Afnemer zich er jegens Zonopmaat bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

4.4 Indien de Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Zonopmaat tekortschiet of haar goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Zonopmaat gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Nadat Zonopmaat haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, staat de Afnemer Zonopmaat toe de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.

4.5 Indien Zonopmaat geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken vermengd, vervormd of nagetrokken zijn, is de Afnemer verplicht de nieuw gevormde zaken aan Zonopmaat te verpanden.

Artikel 5 – Klachten

5.1 Klachten met betrekking tot de Diensten dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk te geschieden en door Zonopmaat te zijn ontvangen uiterlijk binnen dertig (30) na de leverdatum van de Diensten waarover Afnemer klaagt, dan wel binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van de beschadiging,

het gebrek, de fout, de tekortkoming of het verzuim, indien Afnemer aantoont dat Afnemer de beschadiging, het gebrek, de fout of de tekortkoming of het verzuim redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

5.2 Gebreken in een deel van de in de Opdracht vermelde Diensten geven Afnemer niet het recht om geen van de Diensten af te nemen. Eventuele klachten doen niet af aan de betalingsverplichting van Afnemer. Na ontvangst van een kennisgeving betreffende een gebrek is Zonopmaat gerechtigd om alle nadere leveringen op te schorten, totdat met betrekking tot de klachten is vastgesteld dat deze ongegrond zijn en/of totdat deze weerlegd zijn, of totdat het gebrek volledig is verholpen.

5.3 Indien en voor zover er sprake is van Diensten die niet voldoen, is het Zonopmaat toegestaan om, naar eigen keuze, binnen een redelijke termijn (i) de Diensten kosteloos te verbeteren of opnieuw te verrichten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van de door Afnemer reeds betaalde prijs.

Artikel 6 – Intellectuele Eigendom

6.1 Zonopmaat behoudt alle rechten van intellectuele eigendom die haar toekomen op grond van intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Zonopmaat zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Zonopmaat is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer die ontstaat doordat Afnemer of niet door Zonopmaat ingeschakelde derden, Zonopmaat onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

7.2 Niettegenstaande enigerlei andersluidende bepaling in deze Algemene Voorwaarden en tot het maximum toegestaan door de wet, is Zonopmaat in geen geval aansprakelijk jegens Afnemer, bij wijze van vrijwaring of uit hoofde van schending van de overeenkomst of een wettelijke verplichting of uit hoofde van onrechtmatige daad (met inbegrip van maar niet beperkt tot nalatigheid), voor winstderving, verlies van contracten of omzet, fiscale aftrekposten, toekenning subsidies, vertragingsschade, onderbreking of verlies van productie, verlies van gebruik, verlies van kansen of zaken, indirecte, punitieve, bijzondere, bijkomende of gevolgschade, van welke aard ook, die mogelijk wordt geleden door de Afnemer. Afnemer vrijwaart Zonopmaat en personen die direct of indirect aan Zonopmaat zijn verbonden (haar hulppersonen) tegen alle aanspraken van klanten van Afnemer of derde partijen die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de Diensten die Zonopmaat ten behoeve van Afnemer heeft verricht, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, en stelt Zonopmaat schadeloos voor iedere vordering van klanten van Afnemer of derde partijen wegens dergelijke schades.

7.3 De aansprakelijkheid van Zonopmaat terzake van een schending van de overeenkomst, vrijwaring, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), op grond van een garantie of risicoaansprakelijkheid of andere grond jegens Afnemer en derden is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Zonopmaat gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Een reeks van samenhangende schadegevallen of -gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval -

ALGEMENE VOORWAARDEN ZONopmaat B.V.

gebeurtenis. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf de schadedatum.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Zonopmaat is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of (on)kosten voortvloeiende uit of in verband met vertraging, beperking, inmenging dan wel tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de Afnemer die wordt veroorzaakt door een omstandigheid die buiten de redelijke macht van Zonopmaat ligt, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, wet- en regelgeving, verordeningen, regelingen, maatregelen van wetgevende aard, een overheidsoptreden of andere administratieve maatregelen, rechterlijke beschikkingen of beslissingen, aardbevingen, overstromingen, brand, explosies, oorlog, terrorisme, relletjes, sabotage, ongelukken, epidemieën, stakingen, uitsluitingen, langzaam-aan-acties, onrust op de werkvloer, problemen bij het verkrijgen van de noodzakelijke arbeidskrachten of grondstoffen, gebrek aan transportmiddelen of gestremd vervoer, storingen in fabrieken of essentiële machines, noodreparaties of -onderhoud, storingen in de openbare voorzieningen of een tekort aan openbare voorzieningen, vertragingen in de levering van of gebreken aan door leveranciers of onderaannemers geleverde goederen ('Overmacht').

8.2 Mocht zich een geval van Overmacht voordoen, dan zal Zonopmaat de Afnemer daarvan op de hoogte te stellen, met vermelding van de oorzaak van de Overmacht en de manier waarop deze op de nakoming van haar uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen van invloed zal zijn. Ingeval van vertraging wordt de leveringsverplichting opgeschort voor een periode gelijk aan het vanwege de Overmacht opgetreden tijdsverlies. Mocht een geval van Overmacht echter langer dan drie (3) maanden na de overeengekomen leverdatum voortduren of naar verwachting voortduren, dan is ieder der partijen gerechtigd om het betreffende gedeelte van de Opdracht te annuleren, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij leidt.

8.3 Voor zover Zonopmaat ten tijde van het intreden van de Overmacht haar verplichtingen uit de Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Zonopmaat gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 – Opschorting en beëindiging

9.1 In het geval (i) Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Zonopmaat of (ii) indien er aan de zijde van Zonopmaat sprake is van redelijke twijfels met betrekking tot nakoming door Afnemer van zijn verplichtingen jegens Zonopmaat, en Afnemer Zonopmaat geen voldoende zekerheid stelt (bijvoorbeeld door middel van de verlening van doorlopend krediet) voor nakoming door Afnemer, vóór de datum van de geplande levering en in ieder geval binnen dertig (30) dagen na het door Zonopmaat gedane verzoek om dergelijke zekerheid, of (iii) Afnemer in staat van insolventie geraakt, zijn opvallende schulden niet meer kan betalen dan wel zijn onderneming vereffend wordt (anders dan ten behoeve van een reorganisatie of fusie), of (iv) Afnemer zelf of een andere partij Afnemers faillissement aanvraagt, of (v) ten aanzien van het gehele of een aanzienlijk deel van het vermogen van Afnemer een bewindvoerder, curator of beheerder wordt benoemd, of (vi) Afnemer ten behoeve van zijn schuldeisers een

akkoord aangaat of rechten cedeert, is het Zonopmaat, onverminderd alle overige rechten van Zonopmaat, toegestaan om door middel van schriftelijke kennisgeving onmiddellijk:

(a) terug levering van alle afgeleverde en onbetaald gebleven zaken te verlangen en deze terug te nemen, ten behoeve waarvan Afnemer Zonopmaat bij deze een onherroepelijk recht of onherroepelijke machtiging verleent voor het betreden van alle panden c.q. terreinen waar de zaken zich bevinden of mogelijkerwijs bevinden, waarbij alle kosten die met het terughalen van de Diensten verband houden, voor rekening van Afnemer zullen komen; en/of

(b) nakoming zijnerzijds op te schorten dan wel de Opdracht ten aanzien van nog te verrichten leveringen van Diensten te beëindigen, tenzij Afnemer de Diensten vooruit betaalt dan wel daarvoor jegens Zonopmaat voldoende zekerheid stelt; zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat dit voor Zonopmaat tot aansprakelijkheid van welke aard ook voortvloeiende uit of in verband met bedoelde opschorting of beëindiging leidt.

9.2 Mocht er van (a) en/of (b) sprake zijn, dan worden alle openstaande vorderingen van Zonopmaat terstond opeisbaar.

9.3 De Afnemer heeft het recht om de Opdracht te beëindigen bij vijftien (15) dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Zonopmaat, en Zonopmaat dient zijn nakoming te stoppen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, tenzij met de Afnemer anders is overeengekomen. Indien de Afnemer de Opdracht zonder reden beëindigt, dient hij aan Zonopmaat te betalen:

- de overeengekomen prijs voor de voltooide en geleverde Diensten, plus;
- gemaakte kosten voor materialen en arbeid ter zake van de geannuleerde Diensten, die aan de Afnemer in rekening worden gebracht tegen de tarieven van Zonopmaat die op het tijdstip van annulering van kracht zijn, plus;
- een vergoeding van Eur 25.000,00 (vijfentwintig duizend Euro) of, indien deze vergoeding hoger is dan het genoemde bedrag, een vergoeding zes procent (6%) van de kosten en uitgaven bedoeld in bovenstaand lid (b), in plaats van winst, plus;
- alle andere kosten en uitgaven, inclusief annuleringskosten, in verband met onder meer onder aanneming en opslag, die Zonopmaat mogelijk maakt in verband met de annulering of beëindiging; of;
- wanneer in de Opdracht een annuleringsregeling is opgenomen, het bedrag gespecificeerd in die annuleringsregeling.

Artikel 10 – Overige bepalingen

10.1 De Afnemer is te allen tijde verplicht tot geheimhouding van informatie, in het bijzonder de prijzen en condities, die aan de Afnemer door Zonopmaat is en/of wordt verstrekt tenzij:

- deze informatie al in het bezit van de Afnemer was zonder dat deze gebonden was aan een geheimhoudingsplicht;
- de informatie op het moment van bekendmaking door Zonopmaat algemeen was of nadien is geworden anders dan door een schending van een geheimhoudingsplicht;
- door de Afnemer verworven is van een derde die niet gebonden was aan een geheimhoudingsplicht;
- op grond van de wet, enig voorschrift van overheidswege of een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of ander overheidsorgaan door de Afnemer openbaar gemaakt dient te worden.

10.2 Het is Partijen niet toegestaan de rechten en de plichten uit de Opdracht aan een derde partij over te dragen, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming wordt verkregen.

ALGEMENE VOORWAARDEN ZONopmaat B.V.

Deze bepaling is echter niet van toepassing in gevallen waarin Zonopmaat, in het kader van haar bedrijfsuitoefening, werk laat uitvoeren of leveren door onderaannemers of toeleveranciers.

10.3 Indien Zonopmaat op enig moment nalaat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, dan zal dit niet als een verklaring van afstand van het recht van Zonopmaat om op te treden en/of bedoelde bepaling af te dwingen worden opgevat, en zullen de rechten van Zonopmaat niet door vertraging bij de afdwinging van bedoelde bepaling dan wel het nalaten zulks te doen, worden aangetast. Het doen van afstand door Zonopmaat met betrekking tot de niet-nakoming van de verplichtingen van Afnemer vormt geen verklaring van afstand ten aanzien van alle andere, eerdere of latere gevallen van niet-nakoming.

10.4 Indien van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden wordt verklaard dat deze ongeldig of niet afdwingbaar is, dan zal deze in geen enkel opzicht de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige tussen partijen geldende bepalingen aantasten, en daarvan worden afgescheiden. De desbetreffende bepalingen, waarvan is verklaard dat deze ongeldig of niet afdwingbaar zijn, zullen - voor zover bij wet toegestaan - worden omgevormd tot bepalingen die voldoen aan de juridische en economische bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen.

10.5 De uit of in verband met de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen van partijen worden beheerst, uitgelegd, geïnterpreteerd en afdwongen conform Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

10.6 Partijen komen overeen dat een eventueel door een partij aangespannen rechtszaak, rechtsvordering of juridische procedure uitsluitend zal worden ingediend bij de ter zake bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer